



Delibera del Consiglio Direttivo n. 17/2019

L'anno duemiladiciannove, il giorno 12 del mese di dicembre (12/12/19), alle ore 11,00 presso la sede sociale dell'Automobile Club di Vercelli, sita in corso Fiume n.73, sono stati convocati con regolare avviso in data 05/12/2019 prot. n. 1139/19 i componenti del Consiglio Direttivo per deliberare sul seguente ordine del giorno:

Presentazione e approvazione dello stato di avanzamento progetti del Piano di Miglioramento

Sono presenti alla seduta odierna i signori Consiglieri: geom. Eugenio Castelli Presidente, il prof. Angelo Fragonara vice-Presidente, la prof.ssa Gabriella Gorini, il Dr. Gian Luigi Greppi e il Dr. Marcello Pamparana.

Per il Collegio dei Revisori dei Conti sono presenti il rag. Giancarlo Motti Presidente, il dott. Marco Ricciardiello e la rag. Nadia Cestari, revisore di nomina ministeriale.

Funge da segretario verbalizzante il direttore dell'Ente dr. Emilio Ingenito

Il Presidente uscente, constatata la validità della riunione, dichiara aperta la seduta.

Il Presidente

ricorda ai Consiglieri che nel corso dell'anno 2018, il Consiglio Direttivo aveva approvato con due distinte delibere il Rapporto di Autovalutazione e successivamente il Piano di Miglioramento inseriti nell'ambito del Progetto F@cile CAF;

chiede pertanto al Direttore di relazionare sull'andamento dei progetti di miglioramento inseriti nel Piano, e calendarizzati all'interno dell'anno 2019;

Il Direttore illustra i seguenti progetti inseriti all'interno del Piano di miglioramento:

1. **Clima organizzativo e benessere del personale** che si è concluso il 30/06/2019 e che ha visto il personale partecipare a riunioni con la dirigenza, per il miglioramento dei rapporti con i portatori di interesse esterni ed interni, corsi di formazione per la conoscenza dei prodotti e sul tema della qualità dei servizi;
2. **Soddisfaccimento del cliente/utente** che si è concluso il 31/07/2019, con la realizzazione di una indagine di *Customer Satisfaction*, e aggiornamento periodico e continuo del sito *web* dell'Ente, oltre all'implementazione della pagina *Facebook* "Automobile Club Vercelli" con notizie utili ai cittadini su temi di viabilità, sicurezza ed educazione stradale e normativa sulla circolazione stradale. Pagina che ha avuto un grande riscontro nel gradimento manifestato tra i *followers*.
3. **Raggiungimento della Performance** che si concluderà al 31/12/2019, con il costante monitoraggio degli obiettivi, del budget di spesa, attraverso la formazione continua del personale.
4. **Razionalizzazione delle attività** che si è concluso il 30/06/2019 realizzato attraverso l'acquisto di apparecchiature *hardware* più performanti ed una redistribuzione dei carichi di lavoro per un servizio più efficace.
5. **Miglioramento dell'immagine dell'Ente** inizialmente previsto come data di conclusione per il 30/06/2019 è proseguito durante tutto l'anno, con la realizzazione di una importante mostra sull'automobilismo sportivo, visitata nei 10 giorni di apertura da oltre 1200 visitatori, corsi di Educazione stradale per oltre 400 giovani, redazione di



AUTOMOBILE CLUB VERCELLI



articoli su un media locale assai diffuso a cadenza mensile, aggiornamento sito web, acquisto di un televisore per la diffusione dei prodotti associativi e destinato alla sala d'attesa per l'utenza.

La realizzazione di questi progetti saranno anche oggetto da parte dei valutatori della Funzione Pubblica ai fini della Certificazione CEF per l'applicazione del modello Facile CAF.

Il Consiglio Direttivo

visto l'art.12 del nuovo regolamento di amministrazione e contabilità;
visto l'art.55 dello statuto sociale;
visto l'art.4 del regolamento di organizzazione;
sentito il Presidente e la relazione del Direttore

prendono atto

dello stato di avanzamento del Piano di Miglioramento elaborato in base al Rapporto di Autovalutazione.

Il Direttore

Emilio Ingenito

Il Presidente

Eugenio Castelli